COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.
Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ ™ website (http://www.ezviz.com).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ ™, ™, and other EZVIZ’s trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ’S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY’S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED.SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Tartalom

Utasítások 1

A csomag tartalma 1

Áttekintés 2

A zár beszerelése 3

A kilincs irányának megváltoztatása (opcionális) 3

A zárnyelv megfordítása (opcionális) 4

Szerelési lépések 4

Zárbeállítások 7

A zár aktiválása 8

Belépés a menübe 8

Menütérkép 8

Ujjlenyomat/jelszó/kártya hozzáadása 8

Ujjlenyomat/jelszó/kártya törlése 10

Ujjlenyomatok/jelszavak/kártyák törlése 12

Inicializálás 12

Hangerőállítás 12

A zár használata 13

Nyitás 13

Használat és kezelés 13

Az EZVIZ alkalmazás beszerzése 14

Zár hozzáadása az EZVIZ-hez 15

Csatlakoztassa az átjárót az áramforráshoz 15

Csatlakoztassa az átjárót a hálózathoz 15

Adja hozzá az átjárót az EZVIZ-hez 16

Zár hozzáadása az EZVIZ-hez 16

Karbantartás 17

Napi karbantartás 17

GYIK 17

Szempontok a videókamerák használatához 19

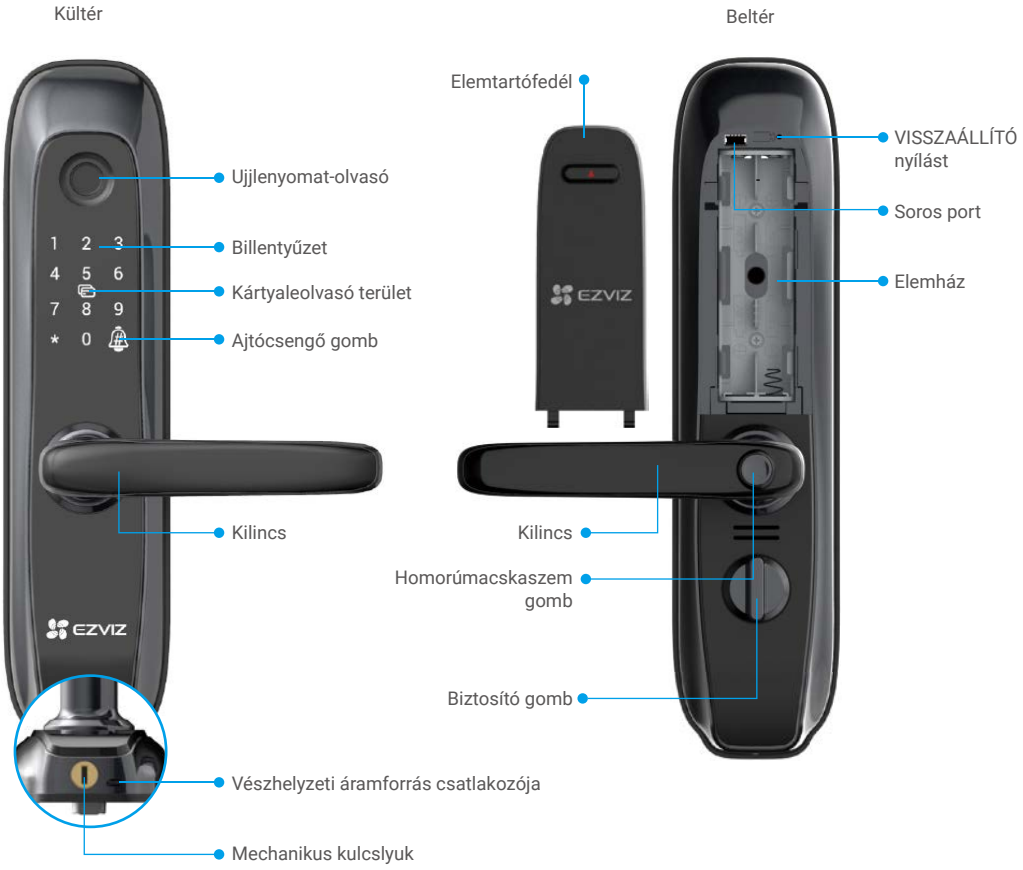
Utasítások

- Az EZVIZ ujjlenyomatos okos zár (mostantól „zár”) beszerelése meghatározza annak normál működését és élettartamát. Javasoljuk, hogy a szerelést bízza szakemberekre, és lyukakat pedig a függelékben található sablon alapján fúrja ki.
- Javasoljuk, hogy a ház felújítása esetén a zárat távolítsa el, majd a felújítás befejezése után szerelje vissza, hogy elkerülje a zár sérülését és az élettartam rövidülését.
- A fertőtlenítőszerek kárt tehetnek a zártokban.
- Az inicializálás után a zár törli az összes felhasználói adatot. A zár beszerelése és konfigurálása után adjon hozzá ujjlenyomatot, jelszót vagy kártyát igény szerint.
- Ha hosszabb használat után az elemek feszültsége csökken, figyelmeztetést kap. Időben cserélje ki az elemeket, és ügyeljen a helyes polaritásra.
- Ha hosszabb időre elhagyja az otthonát, vagy hosszabb ideig nem használja a zárat, tartsa magánál a mechanikus kulcsot, és azt ne hagyja a házban. Ilyen esetben vegye ki az elemeket, hogy a zár élettartama ne csökkenjen.
- A vékony ujjú felhasználóknak javasoljuk, hogy a sikeresebb azonosítás érdekében hüvelykujjukat regisztrálják, továbbá egy felhasználónak érdemes több ujját is regisztrálnia.
- A zár legfeljebb 50 ujjlenyomatot, 50 jelszót és 50 kártyát képes tárolni.

A csomag tartalma

1	Elülső panel	×1
2	Hátsó panel	×1
3	Zártok	×1
4	Átjáró kezdőoldala	×1
5	Négyszögletes rúd	×1
6	Kártya	×2
7	Furatsablon	×1
8	Szabványos csavarcsomag	×1
9	Zártok csavarcsomag	×1
10	Kulcscsomag	×1
11	AA méretű elem	×4
12	Szabályozással kapcsolatos információk	×1
13	Rövid használatba vételi útmutató	×1

Áttekintés

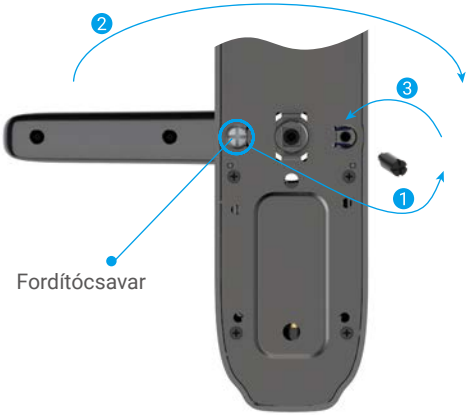

Kültér
Beltér
Ujjlenyomat-olvasó
Billentyűzet
Kártyaleolvasó terület
Ajtócsengő gomb
Kilincs
Vészhelyzeti áramforrás csatlakozója
Mechanikus kulcslyuk
Elemtartófedél
Kilincs
Homorúmacskaszem gomb
Biztosító gomb
VISSZAÁLLÍTÓ nyílást
Soros port
Elemház
EZVIZ
1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0

A zár beszerelése

A kilincs irányának megváltoztatása (opcionális)

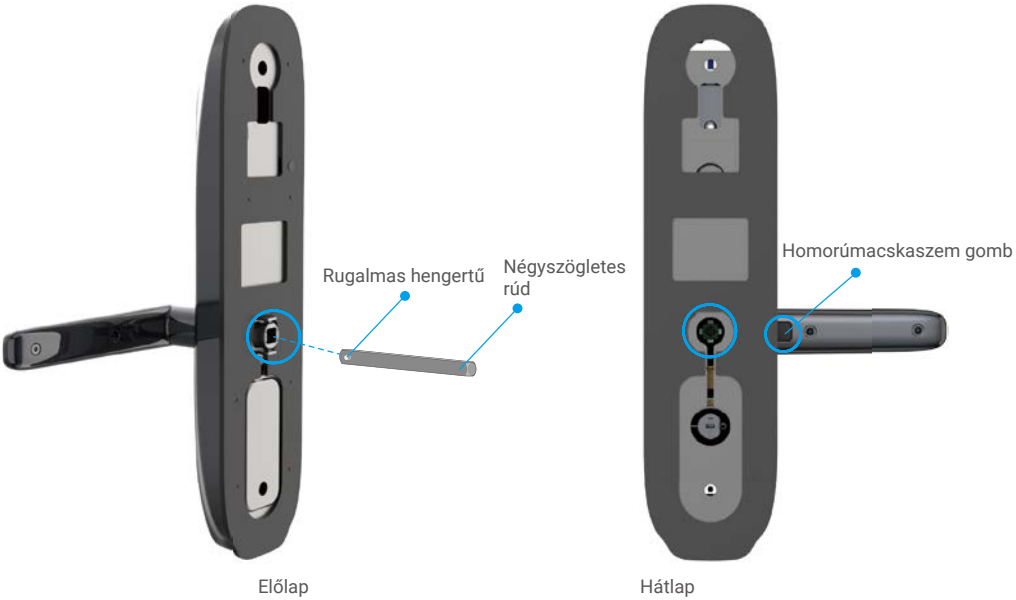
1.A kilincs irányának megváltoztatása

- Vegye le a gumit, majd távolítsa el a fordítócsavart egy csavarhúzóval.
- Forgassa el 180 fokkal a kilincset felfelé.
- Csavarja be a fordítócsavart a szemközti furatba.



2.A kilincs irányának ellenőrzése

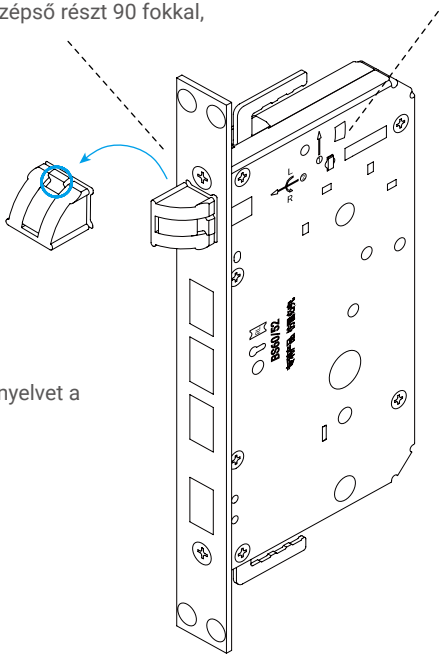
- Elülső panel: Helyezze a négyszögletes rudat a perselybe, és emelje meg a kilincset. Ha a kilincs üresen jár, forgassa el a perselyt 90 fokkal.
- Hátsó panel: Nyomja be a homorú macskaszem gombot. Helyezze a négyszögletes rudat a perselybe, és emelje meg a kilincset. Ha a kilincs üresen jár, forgassa el a perselyt 180 fokkal.



A zárnyelv megfordítása (opcionális)

❷ Forgassa el a zárnyelvet 180 fokkal. Forgassa el a középső részt 90 fokkal, és nyomja be.

❶ Emelje meg ezt a fém elemet.



❸ Nyomja be a zárnyelvet a zártokba.

Szerelési lépések

- A termék szabványos tartozékai 40–50 mm-es fa ajtóba való szerelést tesznek lehetővé. Ha az ajtó vastagsága ennél nagyobb, forduljon a helyi viszonteladóhoz.
- Az első és hátsó panelek rögzítésekor ne nyomja meg a belső összekötő kábelt.
- Az első és hátsó panel felszerelésekor ügyeljen rá, hogy a panelek ne sérüljenek meg.

1.Fúrja ki a lyukakat

A termék fa ajtókhoz és betörőbiztos fém ajtókhoz használható. A lyukakat a csomagban található sablon szerint fúrja ki.

2.Beszerelés

Kérjük, érintse meg a gombot a beszerelési videó megtekintéséhez.

❶ Rögzítse a zártokot az ajtóba a csavarokkal.

❷ Helyezze a négyszögletes rudat az előlapba, az előlapot pedig szerelje az ajtóra az alábbi ábra szerint.

❸ Helyezze be az előlapot a megfelelő helyre, majd ellenőrizze a zárnyelv és a kilincs helyes működését.

❹ Rögzítse a rögzített lemezt és a gumipárnát az ajtóra a ① pozicionáló tüskével, és ② húzza meg a hüvelyt.

❺ Csatlakoztassa az előlapot a hátlaphoz a kábellel.

❻ A biztosító gombot függőlegesen tartva, rögzítse a hátlapot a csavarokkal az alábbi ábra szerint.

❼ Helyezze be az elemeket a hátlapba.

❽ Tesztelje le a jelszavakat, az ujjlenyomat-olvasó és a közelségérzékelő kártyákat, és ezzel be is fejezte a beszerelést.

Zárbeállítások

A beszerelés után távolítsa el az elemtartó fedelét, és helyezzen be 4 db AA méretű elemet. Ez után igény szerint beállíthatja a zárat.

Kérjük, érintse meg a gombot a beállítási videó megtekintéséhez.

A zár aktiválása

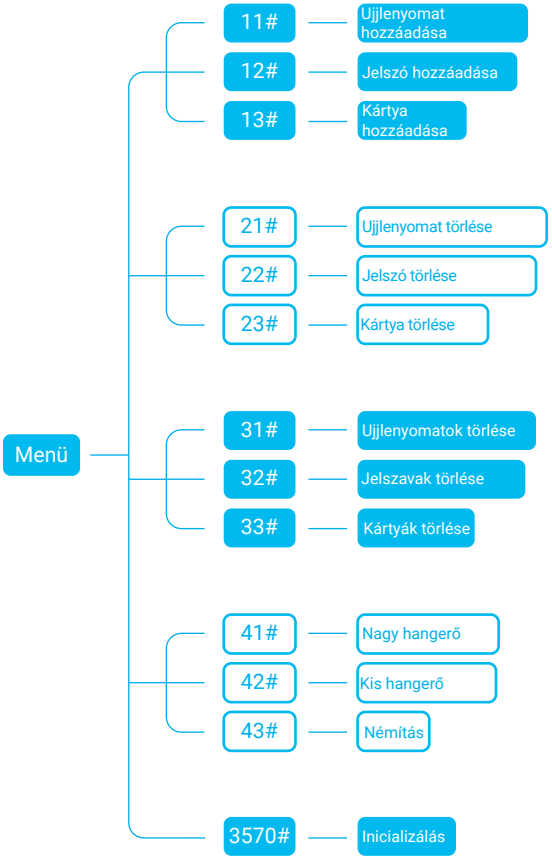
A zár aktiválásához érintse meg a billentyűzetet.

Belépés a menübe

Írja be a 3571# kódot a menü megnyitásához.

- Kezdeti állapotban adja meg a rövid kódot a beállítások eléréséhez.
- Nem kezdeti állapot esetén először végezzen ellenőrzést a rendszergazda ujjlenyomatával, jelszavával vagy kártyájával. Ezután adja meg a rövid kódot a beállításokhoz.

Menütérkép



Minden sikeres beállítás után visszajut a menübe. Ekkor ismét megadhatja a rövid kódot a beállításhoz, vagy nyomja meg a * gombot a kilépéshez.

Ujjlenyomat/jelszó/kártya hozzáadása

Ujjlenyomat hozzáadása

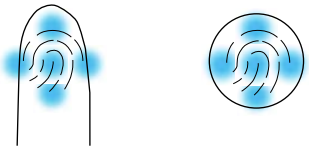
- Minden alkalommal, amikor megérinti az ujjlenyomat-olvasót, a megérintések száma megjelenik a billentyűzeten.
- Jegyezze meg az ujjlenyomat sorszámát, mert erre szüksége lesz, ha törölni szeretné az ujjlenyomatot.
- Egy már hozzáadott ujjlenyomat nem adható hozzá még egyszer.

❶ Miután belépett a menübe, írja be a 11# kódot ujjlenyomat hozzáadásához.

❷ Érintse meg az ujjlenyomat-olvasót. Majd a hangjelzés után érintse meg újra, és ismételje meg a műveletet 5-ször a megerősítéshez.
A folyamat befejeződése után az ujjlenyomat sorszáma villogva megjelenik a billentyűzeten.

Ujjlenyomat rögzítése

Ujjlenyomat rögzítésekor úgy helyezze el az ujját, hogy az érintkező felület a lehető legnagyobb legyen, az alábbi ábra szerint. Ez növeli az ujjlenyomat ellenőrzésének sikerességét.



Jelszó hozzáadása

- Jegyezze meg a jelszó sorszámát, mert erre szüksége lesz, ha törölni szeretné a jelszót.
- Egy már hozzáadott jelszó nem adható hozzá még egyszer.

❶ Miután belépett a menübe, írja be a 12# kódot jelszó hozzáadásához.

❷ Írja be a jelszót (6–10 számjegy), majd nyomja meg a # gombot. Majd írja be újra a jelszót, és nyomja meg a # gombot a megerősítéshez.
A folyamat befejeződése után a jelszó sorszáma villogva megjelenik a billentyűzeten.

Kártya hozzáadása

- Jegyezze meg a kártya sorszámát, mert erre szüksége lesz, ha törölni szeretné a kártyát.
- Egy már hozzáadott kártya nem adható hozzá még egyszer.

❶ Miután belépett a menübe, írja be a 13# kódot kártya hozzáadásához.

❷ Érintse hozzá a kártyát. A folyamat befejeződése után a kártya sorszáma villogva megjelenik a billentyűzeten.

Ujjlenyomat/jelszó/kártya törlése

Ujjlenyomat törlése

ⓘ Az az ujjlenyomat, amelyet a jelenlegi belépéshez használt, nem törölhető.
Ha például az 1-es számú ujjlenyomatot használta a menübe történő belépéshez, akkor az 1-es ujjlenyomat nem törölhető.

❶ Miután belépett a menübe, írja be a 21# kódot ujjlenyomat törléséhez.

❷ Írja be az ujjlenyomat sorszámát, majd nyomja meg a # gombot.

❸ Az ujjlenyomat sorszáma villogni kezd. Ekkor nyomja meg a # gombot.

Jelszó törlése

Az a jelszó, amelyet a jelenlegi belépéshez használt, nem törölhető.
Ha például az 1-es számú jelszót használta a menübe történő belépéshez, akkor az 1-es jelszó nem törölhető.

❶ Miután belépett a menübe, írja be a 22# kódot jelszó törléséhez.

❷ Írja be a jelszó sorszámát, majd nyomja meg a # gombot.

❸ A jelszó sorszáma villogni kezd. Ekkor nyomja meg a # gombot.

Kártya törlése

Az a kártya, amelyet a jelenlegi belépéshez használt, nem törölhető.
Ha például az 1-es számú kártyát használta a menübe történő belépéshez, akkor az 1-es kártya nem törölhető.

❶ Miután belépett a menübe, írja be a 23# kódot kártya törléséhez.

❷ Írja be a kártya sorszámát, majd nyomja meg a # gombot.

❸ A kártya sorszáma villogni kezd. Ekkor nyomja meg a # gombot.

Ujjlenyomatok/jelszavak/kártyák törlése

Annak a módszernek az adatai, amelyet a jelenlegi belépéshez használt, nem törölhetők.
Ha például ujjlenyomatot használt a menübe történő belépéshez, akkor az ujjlenyomatok nem törölhetők.

❶ Miután belépett a menübe,
írja be a 31# kódot az ujjlenyomatok törléséhez,
írja be a 32# kódot a jelszavak törléséhez,
írja be a 33# kódot a kártyák törléséhez.

❷ Nyomja meg a # gombot a megerősítéshez.

Inicializálás

❶ Miután belépett a menübe, írja be a 3570# kódot az inicializáláshoz.

❷ Nyomja meg a # gombot a megerősítéshez.

Hangerőállítás

Miután belépett a menübe, írja be a 41# kódot nagy hangerő kiválasztásához,
írja be a 42# kódot kis hangerő kiválasztásához,
vagy írja be a 43# kódot a némításhoz.

Csak a billentyűhang és az ellenőrző hang némítható el.

A zár használata

A kezelési videó megtekintéséhez koppintson a .

Nyitás

Normál nyitás

Nyitás ujjlenyomattal

Nyitás jelszóval

Nyitás kulccsal

Nyitás kártyával

- Amikor az ajtót a mechanikus kulccsal nyitja ki, forgassa el a kulcsot, majd nyomja le a kilincset.
- Ha az ajtót jelszóval szeretné kinyitni, előbb érintse meg a billentyűzetet a zár aktiválásához.
- Az adatvédelmi biztonsága érdekében ajánlott a jelszavakat megváltoztatni, és a billentyűzet területét rendszeresen letakarítani, ha nyomok maradtak rajta.

Kevert jelszó

Az okos zár jelszókeverés funkcióval rendelkezik. A kevert jelszó növeli a biztonságot, mert megakadályozza, hogy a jelszót valaki kikémlelje.
Amikor a jelszót beírja, a helyes számsor előtt és után tetszőleges, véletlenszerű számokat írhat be.
Maximális hossz: 20 számjegy (véletlenszerű számok + helyes számok).
Például: Ha a helyes jelszó az 123456, beírhatja az xxx123456xxx számsort, majd ha megnyomja a „#” gombot, az ajtó kinyílik.

Használat és kezelés

Vészhelyzeti áramforrás

Ha az elemek lemerültek, csatlakoztassa a zár vészhelyzeti micro-USB csatlakozóját egy külső akkumulátorhoz (vagy egy OTG-t támogató telefonhoz). Ezzel áram alá helyezheti a zárat, és kinyithatja az ajtót a szokásos módon.

Külső Akkumulátor

Elemek behelyezése

1. Elemek behelyezése: vegye le az elemtartó fedelét, helyezzen be 4 db AA méretű elemet az elemtartóba, majd zárja vissza az elemtartó fedelét.

2. Megjegyzés: A robbanás megelőzése érdekében csak jó állapotban lévő elemeket használjon.

- Ha az elemeket hosszú ideig nem használja, vegye ki őket az elemtartóból.
- Új elemeket ne használjon együtt régi elemekkel.
- Az elemeket mindig helyes polaritással (+ és -) helyezze be.
- A használt elemeket mindig a helyi környezetvédelmi előírásoknak megfelelően selejtezze ki.

Riasztások

1. Szabotázsriasztás
   Ha a zárat erőszakkal szerelik le, az egy perces hangos riasztást ad.

2. Rendszer zárolva riasztás
   Ha a zárat egymás után 5 alkalommal helytelen ujjlenyomattal, jelszóval vagy kártyával próbálják meg kinyitni, a rendszer 3 percre zárolva lesz.

3. Alacsony feszültség miatti riasztás
   Ha az elemek feszültsége túl alacsony, egy hangos értesítés emlékezteti az elemek cseréjére.

Gyári beállítások visszaállítása

1. Vegye le az elemtartó fedelét vagy a hátsó panelt, és vegye ki az elemeket.
2. Nyomja be a reset gombot 5 másodpercig egy hegyes tárggyal, közben pedig helyezze vissza az elemeket az elemtartóba.
3. Engedje fel a reset gombot, majd a felszólítás elhangzása után nyomja meg a „#” gombot.

Az EZVIZ alkalmazás beszerzése

1. Csatlakoztassa mobiltelefonját a Wi-Fi hálózatra (javasolt).
2. Az App Store-ban vagy a Google Play™-ben keresse meg az „EZVIZ” alkalmazást, töltse le, majd telepítse.

3. Indítsa el az alkalmazást, majd regisztráljon egy EZVIZ felhasználói fiókot.

EZVIZ alkalmazás

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

Ha már használja az alkalmazást, kérjük, győződjön meg arról, hogy telepítve van a legújabb verzió. Ha ellenőrizni akarja, hogy van-e elérhető frissítés, látogasson el az App Store-ba, és keressen rá az EZVIZ alkalmazásra.

Zár hozzáadása az EZVIZ-hez

Kérjük, a következő lépések betartásával adja hozzá a zárat és az átjárót az EZVIZ-hez:

Válasszon ki egy megfelelő helyet az átjárónak

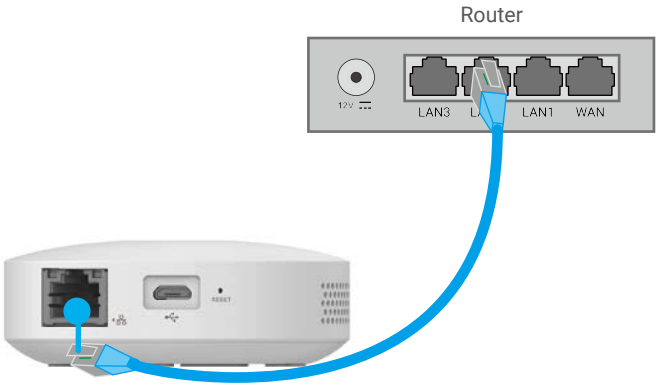
- Az átjárót be kell dugni.
- Annak érdekében, hogy az átjáró és az aleszközök közötti kapcsolat stabil legyen, helyezze az átjárót az aleszközök középpontjába, és az átjáró és a router közötti távolság maximum 6 méter legyen.
- Az átjáró és az alrendszerek, valamint az átjáró és a router között nem lehetnek fém akadályok és falak.
- Ne helyezzen átjárót vagy érzékelőt a router tetejére.

Csatlakoztassa az átjárót az áramforráshoz

Dugja be az átjárót. Az átjáró első indításakor a LED-es indikátorgyűrű narancssárga színűről gyorsan villogó fehérre vált, ami azt jelenti, hogy az átjáró belépett a hálózati konfigurációs üzemmódba.

Csatlakoztassa az átjárót a hálózathoz

- Vezetékes hálózat ajánlott. Az alábbi ábrán látható módon csatlakoztassa az átjárót a (külön megvásárolható) hálózati kábellel a router LAN-portjához.



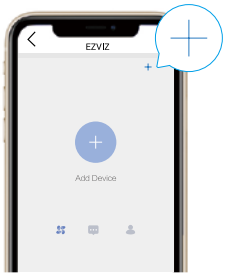
- Használhatja a vezeték nélküli hálózatot is. Szkennelje be az átjáró alján található QR-kódot az EZVIZ alkalmazással, majd csatlakoztassa az átjárót a wifihez a képernyőn megjelenő utasításoknak megfelelően.

Ha a wifi kapcsolat meghiúsult, vagy ha az átjárót egy másik wifi hálózatra szeretné csatlakoztatni, akkor először offline állapotba kell hoznia az átjárót. Tartsa lenyomva a funkcióbillentyűt legalább 4 másodpercig, amíg a hangutasítás el nem hangzik, majd a képernyőn megjelenő utasításokat követve csatlakoztassa az átjárót a wifi hálózathoz.

Adja hozzá az átjárót az EZVIZ-hez

Az alkalmazás felülete a verziófrissítés miatt eltérhet, és a telefonjára telepített alkalmazás felülete fog érvényesülni.

1. Jelentkezzen be fiókjába az EZVIZ alkalmazáson keresztül, koppintson a készülék hozzáadása ikonra, ekkor megjelenik a QR-kód beolvasófelület.

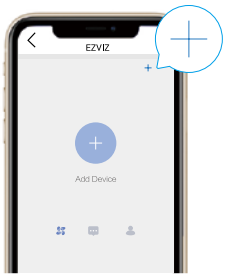


2. Olvassa be az átjáró alján található QR-kódot.

3. Adja hozzá az átjárót az alkalmazásban található varázsló használatával.

Zár hozzáadása az EZVIZ-hez

1. Lépjen vissza az EZVIZ alkalmazás kezdőlapjára, koppintson a készülék hozzáadása ikonra, ekkor megjelenik a QR-kód beolvasófelület.



2. Olvassa be az elemház fedelének hátoldalán található QR-kódot.

3. Tartsa benyomva a **VISSZAÁLLÍTÓ nyílást** 3 másodpercig egy tűvel, amíg egy hangutasítást hall. Amikor a billentyűzeten az **5** szám villogni kezd, hozzáadhatja a zárat az átjáróhoz.

Nyomja meg a * gombot a hozzáadási mód elhagyásához.

4. Válassza ki az átjárót, majd adja hozzá a zárat az átjáróhoz az alkalmazás varázslójának utasításait követve.

Karbantartás

Napi karbantartás

- A károsodások és a fényezés sérülésének elkerülése érdekében ne engedje, hogy a zár maró hatású anyagokkal érintkezzen.
- Mivel a kilincs a zár egyik legfontosabb része, ne akasszon rá tárgyakat, mert a kilincs állapota közvetlenül befolyásolja a zár használhatóságát.
- Ha az ajtó deformálódik, megnövekszik a súrlódás, és a zárnyelv nem tud teljesen behatolni a zárfogadó lemezbe. Ilyenkor be kell állítani a zárfogadó lemez helyzetét.
- Az ujjlenyomat-olvasó felülete hosszabb használat után szennyezetté vagy nedvessé válhat. Óvatosan törölje le egy puha, száraz ruhával.
- Ha az elemek feszültsége alacsony, azonnal cserélje ki őket, hogy a zár megfelelően működjön. Az elemek cseréjekor ügyeljen a helyes polaritásra.
- Vigyázzon a mechanikus kulcsra.
- Az ujjlenyomat-olvasó és a billentyűzet felületét ne karcolja meg kemény, éles tárgyakkal.
- Amikor ujjlenyomatot regisztrál, ujját vízszintesen nyomja a leolvasóra.
- Ha a zár nem elég rugalmas, vagy nem tartható a megfelelő helyzetben, ellenőriztesse szakemberrel.
- A zár forgó részét olajozza meg, hogy az simán forogjon, és élettartama hosszabb legyen.
- Javasoljuk, hogy félévente vagy évente ellenőrizze a zárat, és ellenőrizze, hogy a csavarok nem lazultak-e meg.
- A zárbetétbe rendszeresen (évente vagy hathavonta) juttasson egy kevés grafitport, hogy a kulcs simán mozogjon benne. Azonban ne zsírozza és ne olajozza meg, mert a zsír vagy olaj a tűmozgató rugóra tapadhat.

GYIK

Probléma	Ok	Megoldás
Az ajtó nem nyitható ujjlenyomattal, jelszóval vagy kártyával.	Zártelepítési probléma.	Ellenőriztesse a zárat egy szakemberrel.
	Ujjlenyomatos vagy jelszavas nyitás esetén a kilincs nem tér vissza az alaphelyzetbe.	Állítsa vissza a kilincset az alaphelyzetbe, majd adja meg újra a jelszót vagy az ujjlenyomatot.

Probléma	Ok	Megoldás
Az ajtó nem nyitható a mechanikus kulccsal.	Helytelen mechanikus kulcs.	Használja a helyes mechanikus kulcsot.
	A zárbetét sérült.	Miután az ajtót más módszerrel kinyitotta, ellenőriztesse szakemberrel a zárat, és cseréltesse ki a sérült alkatrészeket.
	A zártok sérült.	
	A kulcsot nem lehet teljesen behelyezni.	
Ujjlenyomatos nyitáskor az ajtó nem nyílik.	Az ujjlenyomat érvénytelen.	Nyissa ki az ajtót érvényes ujjlenyomattal vagy jelszóval vagy mechanikus kulccsal.
	Az ujjlenyomatot törölték.	
	Az ujjlenyomat jelentősen eltér az érvényes ujjlenyomatoktól.	Olvassa be újra az ujjlenyomatot. Az eltérés csökkentése érdekében nyomja az ujját vízszintesen a leolvasóra, vagy nyissa ki az ajtót jelszóval, illetve mechanikus kulccsal.
	Az ujjlenyomat sérült.	Adja hozzá újra az ujjlenyomatot (javasoljuk, hogy egy felhasználóhoz több ujjlenyomatot is regisztráljon); vagy nyissa ki az ajtót jelszóval, illetve mechanikus kulccsal.
	Az ujjak túl szárazak, túl nedvesek vagy koszosak.	Miután ujját megfelelő állapotba hozta, olvastassa le újra.
Ujjlenyomatos nyitáskor az ajtó nem nyílik.	Ha ujját túl erősen nyomja a leolvasóra, az ujjlenyomat deformálódhat.	Olvassa le az ujjlenyomatot az előírt módon.
	Ha ujját túl gyengén nyomja a leolvasóra, akkor az ujj nem érintkezik teljesen a leolvasóval.	
Az ujjlenyomat, a jelszó vagy a kártya hitelesítése sikeres, de a motor nem működik, és az ajtó nem nyitható ki.	Meglazult a csatlakozókábel.	Ellenőriztesse szakemberrel a zárat, és cseréltesse ki a sérült alkatrészeket.
	Motorhiba.	
A billentyűzet nem reagál.	Az elemek lemerültek, vagy rosszul vannak behelyezve.	Nyissa ki a zárat külső áramforrással vagy mechanikus kulccsal, és ellenőrizze az elemeket.
	Az első és hátsó zártok közti csatlakozás meglazult.	Miután kinyitotta az ajtót a mechanikus kulccsal, ellenőriztesse a szárat szakemberrel.
	A billentyűzet megsérült.	
Az ujjlenyomat-olvasó nem reagál.	Az ujjlenyomat-olvasó megsérült.	Miután az ajtót más módszerrel kinyitotta, ellenőriztesse szakemberrel a zárat, és cseréltesse ki a sérült alkatrészeket.
A zár nyitva marad, és nem működik megfelelően.	A kilincs alkatrészei hibásak.	Ellenőriztesse a zárat egy szakemberrel.
	Az ajtó nyitva maradó állapotba lépett.	Hitelesítse magát ujjlenyomattal, jelszóval vagy kártyával, és törölje a nyitva maradó módot.

Probléma	Ok	Megoldás
A kilincs felemelésekor a fő zárnyelv nem tud kilépni, vagy csak részben tud kilépni.	Az ajtó deformálódott és a fő zárnyelv nem illeszkedik a zárfogadó lemez nyílásához.	Ellenőriztesse a zárat egy szakemberrel.

Szempontok a videókamerák használatához

Köszönjük, hogy az EZVIZ termékeit választotta.
A technológia érinti életünk minden területét. Csúcstechnológiát gyártó vállalatként egyre inkább tudatában vagyunk annak, hogy milyen szerepe van a technológiának az üzleti folyamatok és az életminőség javításában, ugyanakkor tisztában vagyunk a nem megfelelő használatának lehetséges ártalmaival is. A videókamerák például valós, teljes és tiszta képek rögzítésére képesek. Ez a múlt vonatkozásában és a valós tények megőrzésében nagy értéket képvisel. A videóadatok nem megfelelő terjesztése, felhasználása és/vagy feldolgozása azonban harmadik felek törvényes jogainak és érdekeinek megsértését is eredményezheti. A „Technológia a jóért" filozófiájával az EZVIZ azt kéri, hogy a jobb közösség közös megteremtése érdekében a videotechnológia és a videókamerák végfelhasználói tartsák be az összes vonatkozó törvényt és rendeletet, valamint az etikai normákat is.
Kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbi szempontokat:

1. Mindenkinek vannak észszerű elvárásai az adatvédelemmel kapcsolatban, és a videókamerák telepítése nem kerülhet ellentétbe ezekkel. Ezért a videókamerák közterületen történő telepítésekor észszerű és látható módon kell kihelyezni a figyelmeztetéseket, valamint jelezni kell a területet, amelyre kiterjed a megfigyelés. A videókamerák nem nyilvános területeken történő telepítésekor fel kell mérni a harmadik felek jogait és érdekeit, ideértve többek között azt, hogy a videókamerák csak az érdekelt felek beleegyezését követően telepíthetők, és nehezen látható videókamerák nem felszerelhetők.
2. A videókamerák célja, hogy meghatározott időben és térben, meghatározott körülmények között rögzítsenek valós tevékenységeket. Ezért először minden felhasználónak észszerűen meg kell határoznia a saját jogait adott helyzetben, biztosítandó, hogy harmadik fél felvételeken való szerepléséhez fűződő, magánélethez kapcsolódó vagy egyéb törvényes jogai ne sérüljenek.
3. A videókamerák használata során valós jelenetekből származó videóképadatok keletkeznek, beleértve nagy mennyiségű biológiai adatot (például arcképek) is, és ezek az adatok tovább használhatók vagy újrafeldolgozhatók. A videókamerák önmagukban nem tudják megkülönböztetni a jót a rossztól olyan szempontból, hogy az adatok kizárólag a videókamerák által rögzített képek alapján hogyan használhatók fel. Az adatfelhasználás eredménye az adatkezelők általi felhasználás módjától és céljától függ. Ezért az adatkezelőknek nem csupán az összes alkalmazandó törvényt és rendeletet, illetve egyéb normatív követelményt kell betartaniuk, hanem tiszteletben kell tartaniuk a nemzetközi normákat, a közerkölcsöt, a helyes morált, a bevett gyakorlatot és egyéb nem kötelező előírásokat is, valamint tekintettel kell lenniük az érintettek adatainak védelemére, a képeken való megjelnésre vonatkozó jogokra, valamint az egyéb jogokra és érdekekre is.
4. A videókamerák által folyamatosan generált videóadatok feldolgozása során minden esetben figyelembe kell venni a különböző érdekelt felek jogait, értékeit és egyéb igényeit. Ebből a szempontból rendkívül fontos a termékbiztonság és az adatbiztonság. Ezért minden végfelhasználónak és adatkezelőnek meg kell tennie minden észszerű és szükséges intézkedést az adatbiztonság érdekében, valamint az adatok kiszivárgásának, nem megfelelő nyilvánosságra hozatalának és nem megfelelő felhasználásának elkerülésére, ideértve többek között a hozzáférés-ellenőrzés beállítását, a videókamerák csatlakozásához a megfelelő hálózati környezet (internet vagy intranet) kiválasztását, a hálózati biztonság kialakítását és folyamatos optimalizálását.
5. A videókamerák világszerte nagymértékben hozzájárultak a társadalmi biztonság javításához, és úgy gondoljuk, hogy ezek a termékek a társadalmi élet több területén is aktív szerepet játszanak majd. A videókamerákkal történő bármilyen, az emberi jogokat sértő vagy bűncselekményt eredményező visszaélés a technológiai innováció és a termékfejlesztés eredeti szándékával ellentétben áll. Ezért minden felhasználónak ki kell alakítania a termék használatához kapcsolódó értékelési és nyomon követési eljárást, biztosítandó az egyes termékek észszerű és jóhiszemű használatát.