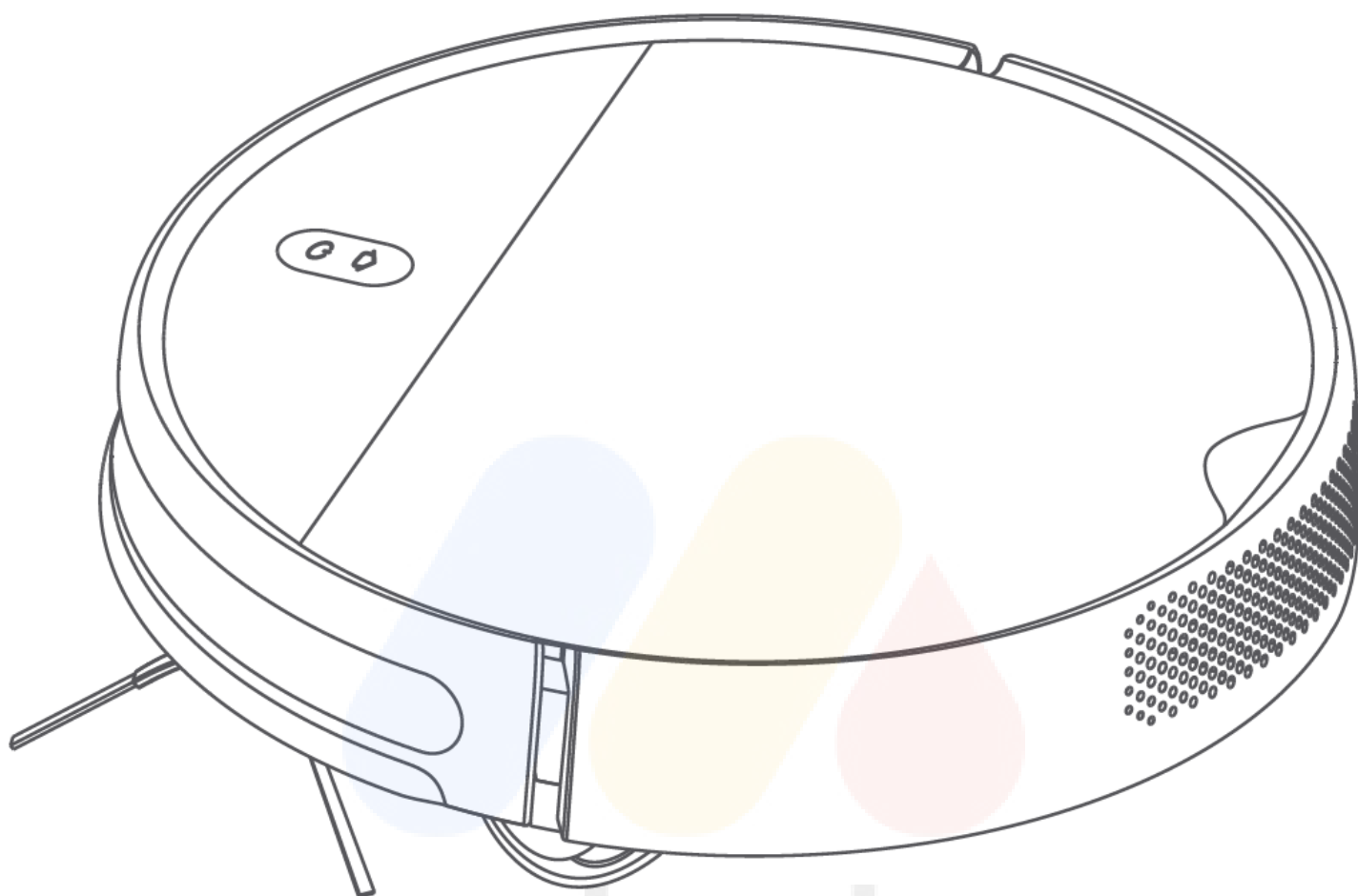




mulan.hu



Mi Robot Vacuum Mop Essential HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ

BEVEZETÉS

Köszönjük, hogy a Xiaomi robotporszívót választotta!

A Mi Robot Vacuum Mop Pro egy intelligens otthoni tisztító eszköz, amely egy nagy pontosságú lézeres távolságérzékelővel feltérképezi az otthonát és precíz tisztítási útvonalat kalkulál. Módszeresen takarít a lakásban és automatikusan visszatér a töltő dokkolóhoz, amikor befejezte azt. A mobil applikációban követheti valós időben a takarítást és az ütemezést, és vezérelheti a robotot távolról.

A jobb szolgáltatás elérése érdekében a használati utasítás tartalma megváltozhat!

A készülék funkciói és tulajdonságai előzetes figyelmeztetés nélkül megváltozhatnak!

Amennyiben eltérést tapasztal, keresse fel weboldalunkat a legfrissebb információkért!

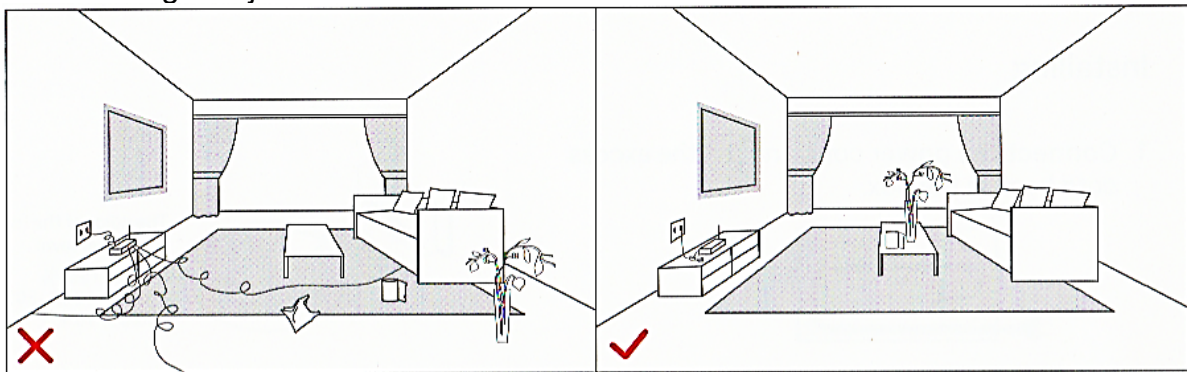
BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉSEK

BIZTONSÁGI FIGYELMEZTETÉSEK

Mindig tartsa be az alábbi előírásokat a készülék használata során. Ezzel csökkentheti tűz, áramütés és egyéb balesetveszély kockázatát.

- A készülék érzékeny műszaki eszköz, kérjük, óvja a leejtéstől és ütődésektől.
- Kérjük, ne tegye ki a készüléket erős elektromágnesességnek, ill. rádióhullámoknak. Ezek a készülék meghibásodását vagy az elkészült felvételek megsérülését okozhatják.
- Ne tegye ki a készüléket szélsőségesen magas vagy alacsony hőmérsékletnek, valamint tűző napsugárzásnak.
- Amennyiben a készülék elektromos hálózatra történő csatlakoztatása után azt tapasztalja, hogy az eszköz túlmelegszik, esetleg füstöt vagy kellemetlen szagot bocsát ki, azonnal válassza le az elektromos hálózatról a tüzesetek megelőzése érdekében!
- A készülék nem játék! Gyermekek minden esetben kizárólag szülői felügyelet mellett és engedéllyel használhatják! A készüléket és tartozékait, valamint a csomagolás részeit kisgyermekek elől elzárva tartsa, mert a kis alkatrészek fulladást vagy egyéb sérülést okozhatnak!
- A készüléket hűvös, száraz helyen tárolja.
- Karbantartás előtt húzza ki a készülékből a hálózati kábelt.
- Védje a hálózati kábelt. Vezesse úgy, hogy ne lehessen rálépni, illetve ne sértse meg rá vagy mellé helyezett más eszköz. Különösen figyeljen a kábelre a készülék csatlakozójánál.
- Csak a készülékkel kompatibilis hálózati kábelt (tartozék) használja. Más kábel használata érvényteleníti a garanciát. Húzza ki a kábelt a fali aljzatból, amennyiben huzamosabb ideig nem szándékozik használni a légtisztítót.
- Beázás esetén azonnal kapcsolja ki a készüléket. Ne szedje szét a szárításhoz ne használjon melegítő / szárító eszközt, pl. hajszárító, mikrohullámú sütő, stb.
- Bármilyen kérdés felmerülése esetén forduljon a szervizhez.
- Ne használja a készüléket extrém hőmérsékleti körülmények között (0°C alatt és +40°C felett), mivel ez megrövidítheti a készülék élettartamát.
- Ne dobálja, kopogtassa vagy zárogassa a készüléket, mivel ez sérülést okozhat a készülék alaplajján.
- Huzamosabb használat esetén, vagy folyamatos terhelés mellett a készülék felmelegedhet. Ez normális jelenség.
- Ne helyezzen nehéz tárgyakat a készülékre.
- Ez a terméket beltéri padló tisztásra tervezték, ne használja kültéren (pl. erkély).
- Ne használja a készüléket más felületen a padlón kívül.
- Ne használja a terméket nyitott végű, magaslati helyeken (pl. emelet, nyitott terasz).
- Ne használja a készüléket vizes padlón vagy fürdőszobában.
- Használat előtt az esetlegesen a földön lévő vezetékeket szedje fel, megelőzve ezzel, hogy a készülék kereke köré csavarodjanak.

- A készülék elakadását megelőzheti, ha felszedi a padlóról pl. a műanyag zacskókat. Megóvhatja értékeit a károktól, ha minden törékeny tárgyat elpakol a robot útjából.
- Ezt a terméket gyermekek, szellemileg-, vagy fizikailag korlátozott személy nem használhatja, csak azután, hogy megfelelő oktatásban részesült a termék használatát illetően, vagy megkapta a megfelelő felügyeletet és csak a felügyelő felelősségére használhatják a terméket.
- A keféztisztító szerszámot ne hagyja kisgyermek által elérhető helyen!
- Ne nyúljon a mozgó alkatrészekhez, és tartsa távol a haját és a ruházatát is tőlük.
- Ne használja szőnyeg tisztítására.
- Ne használja égett anyag tisztítására.
- Ne emelje meg a készüléket a kiemelkedő szenzorszigetnél, az ütközőjénél, vagy a fedelénél fogva.
- A tisztítás vagy karbantartás előtt mindig kapcsolja ki a készüléket és távolítsa el a tápkábelt a konnektorból.
- Kizárólag a készülékhez kapott töltőállványt használja. Más töltő használata érvényteleníti a jótállást.
- Ne vágja szét, ne javítsa és ne módosítsa az akkumulátort vagy a dokkolót.
- A dokkolót mindig tartsa távol a hőforrásoktól (pl. radiátor, fűtőtest).
- A termék élettartamának végén az újrahasznosítás előtt el kell távolítani az akkumulátort. Az akkumulátor eltávolítását csak képzett szakember végezheti!
- Megfelelően kezelje az akkumulátort – veszélyes hulladéknak számít!
- Ne tisztítsa a dokkolót nedves ronggyal.
- Amennyiben a tápkábel megsérül, feltétlenül ki kell azt cserélni. Ne üzemeltesse így a készüléket.
- Szállítás előtt ellenőrizze, hogy ki van-e kapcsolva a készülék. Javasoljuk az eredeti csomagolás megtartását.
- Amennyiben huzamosabb ideig nem használja a készüléket, javasoljuk, hogy legalább 90 naponként töltsen fel teljesen az akkumulátort.
- Figyeljen arra, hogy a készülék ne szívjon be kemény, éles tárgyakat, mint pl építési törmelék, üvegszilánk, szög.
- Ne fújjon semmilyen folyadékot a készülékbe. Ellenőrizze, hogy a portartály teljesen száraz mielőtt visszahelyezi.
- Ne helyezze el a készüléket fejjel lefelé. A lézeres érzékelő teteje ne érintkezzen a talajjal.
- Csak a használati utasításban leírtaknak megfelelően használja a készüléket, ne használja azt más célra. A készülék nem megfelelő használatából eredő károkért a felhasználót terheli felelősség.
- Ajánlott a feltöltő funkció használatakor a készülék felügyelete. Nem javasolt a feltöltő funkció felügyelet nélküli használata!
- Szedjen fel minden szétszórta kábelt és vezetéket és különböző tárgyakat a földről, mielőtt üzembe helyezi a készüléket. Távolítsa el minden törékeny, értékes vagy veszélyes tárgyat a robot lehetséges útjából.



A készülék tisztítása

- A készülék külső felületét száraz, mikroszálas kendővel tisztíthatja meg.
- A készülék belső részeit és a tartályokat száraz ronggyal tisztítsa meg.

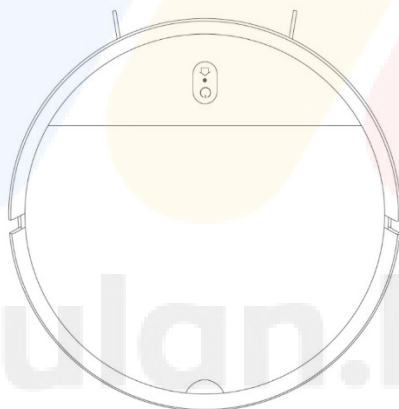
Amennyiben a készüléket emeletes házban szeretné a földszint felett használni, gondoskodjon róla, hogy fizikai akadály óvja meg a robotot a leeséstől. Attól függetlenül, hogy a készülék rendelkezik ilyen érzékelővel (peremérzékelő), előre nem látható körülmény (pl. szennyeződés) miatt az érzékelő esetleg nem működhet. A leeső súlyos tárgy pedig balesetveszélyes és anyagi kárt okozhat.

JELLEMZŐK

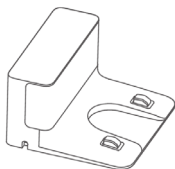
Modell:	MJSTG1
Teljesítmény:	25W
Szívóerő:	2200pa
Kapcsolódás:	WiFi 802.11 b/g/n 2,4 GHz
Kompatibilitás:	Google Assistant és Amazon Alexa
Áramellátás:	Beépített lítium akkumulátor, 2500 mAh / 14.4V
Töltési idő:	4-5 óra
Átmenő teljesítmény:	25W
Tápellátás:	100-240V AC, 50/60 Hz
Töltőáram:	20V/1.2A DC

** Minden adat belső laboratóriumi körülmények között mért eredmény, és a különböző használati szokások és a környezet változása miatt a valóságban eltérhetnek.*

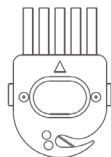
DOBOZ TARTALMA



Mi Robot Vacuum Mop Essential



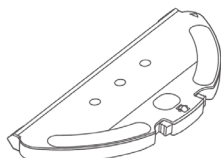
Töltő dokkoló



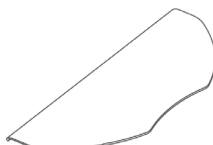
Tisztító kefe



Hálózati kábel



Törlő feltét tartó



Feltörlő feltét



Használati útmutató
Jótállási jegy

Hulladékkezelés

A hulladékkezelésre a 2002/96/EK európai irányelv vonatkozik.

Az elektronikus hulladékot a háztartási hulladéktól elkülönítve kell elhelyezni az arra kijelölt helyen. További információt a helyi önkormányzattól vagy környezetvédelmi szervektől kérhet.

Gyártó:

Xiaomi Communications Co., Ltd. (Mi Ecosystem Company)

Cím: No019, 9th Floor, Building 6, 33 Xi'erqi Middle Road, Haidian District, Beijing, China, 100085

Megfelelőségi nyilatkozat (Kivonat)

A forgalomba hozó kijelenti, hogy a készülék megfelel a rendeltetésszerű használatnak és az előírásoknak megfelelően termékmatricával, jótállási jeggyel és magyar nyelvű használati útmutatóval kerül forgalomba.

A gyártó által közzétett nyilatkozat alapján a termék CE megfelelőségi jellel kerül a forgalomba a 79/1997.(XXII.31.) IKIM rendelet 5.§ (1) bekezdésének megfelelően.

A gyártó ezennel kijelenti, hogy a készülék megfelel minden direktívának és európai normának.

Minőségtanúsítás

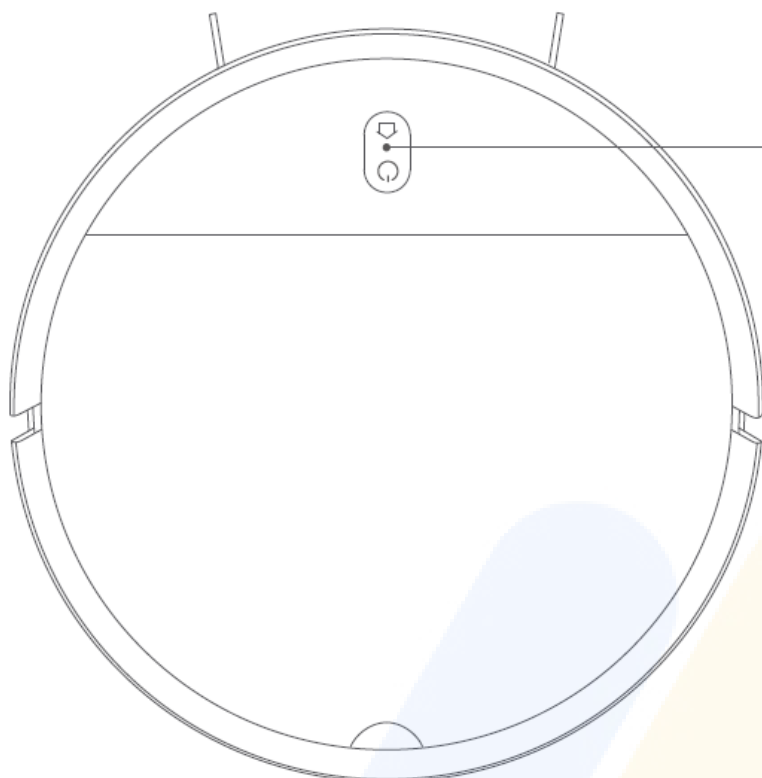
A forgalomba hozó tanúsítja, hogy a készülék a 2/1984. (III.10.) IpM-BkM. Sz. rendeletben előírtak szerint megfelel a leírásban szereplő műszaki jellemzőknek.

© 2020 Minden jog fenntartva a WayteQ Europe Kft. részére.



KEZELŐSZERVEK

Felülnézet



Dokkolás

Nyomja meg a gombot a dokkolóhoz történő visszatéréshez

Nyomja meg újra a szüneteltetéshez

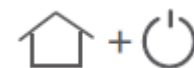
Nyomja meg 5 másodpercig, amíg egy üzenetet nem hall, nyomja meg 5 másodpercig a gyári állapothoz



Be/kikapcsolás, Tisztítás gomb

Nyomja meg 3 másodpercig a be/kikapcsoláshoz, ha nincs töltés alatt.

Nyomja meg a takarítás indításához, szüneteltetéséhez.



Nyomja meg együttesen 3 mp-ig a Wifi kapcsolat törléséhez



Állapot jelző

Narancs villogás: Hiba/Visszatér a dokkolóhoz töltés miatt, ha kevés az energia.

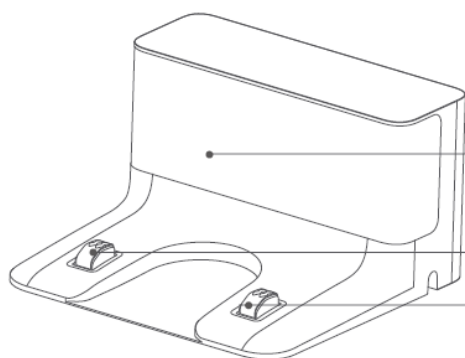
Lassú narancs villogás (kevés energia szint)

Lassú fehér villogás (az energia szint több, mint 20%).

Fehér villogás: Visszatér a dokkolóhoz töltés miatt / Szünet

Fehéren világít: Takarítás / Teljesen feltöltve.

Dokkoló

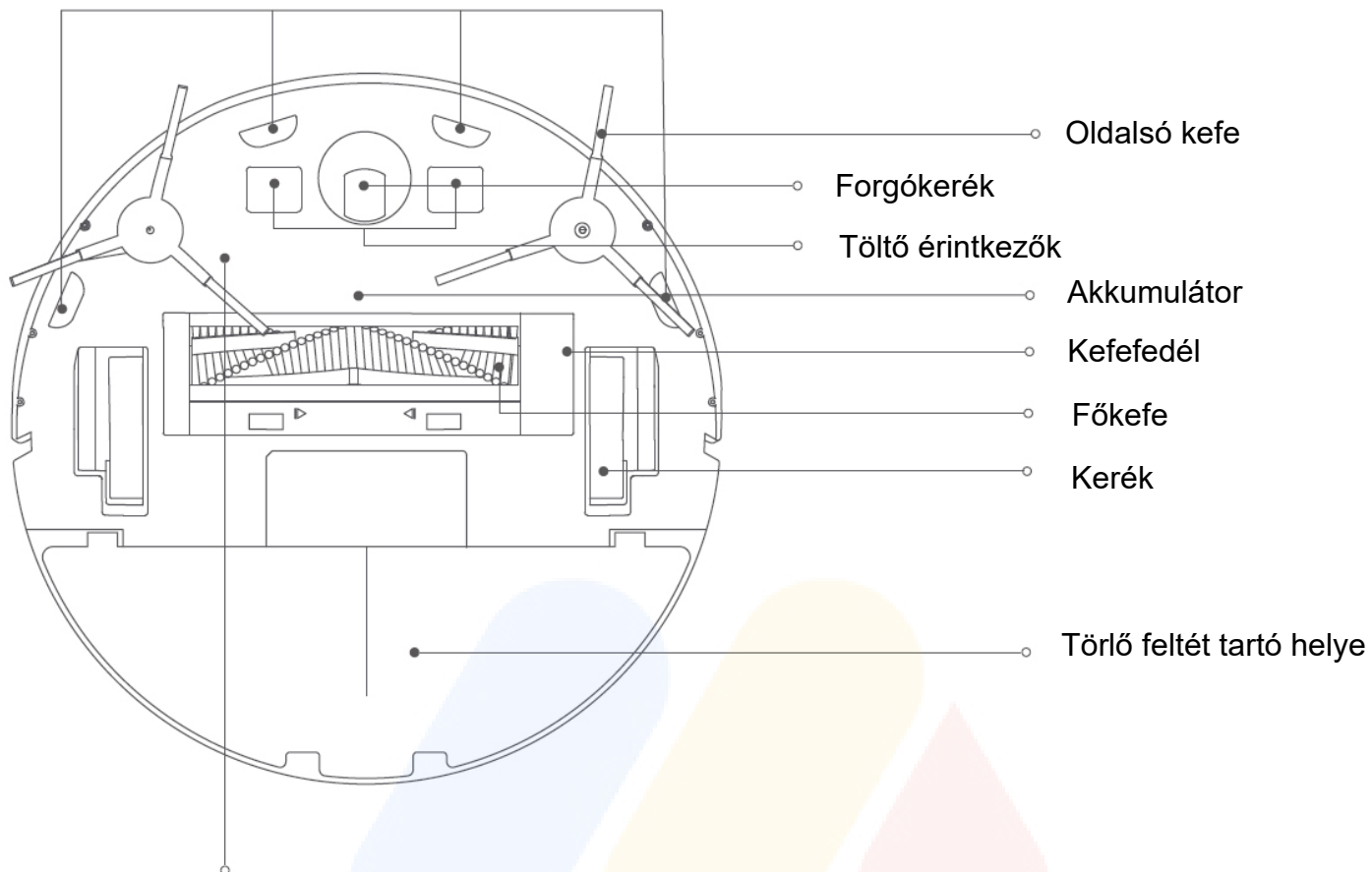


Dokkolás infra érzékelő

Töltő érintkező

Alulnézet

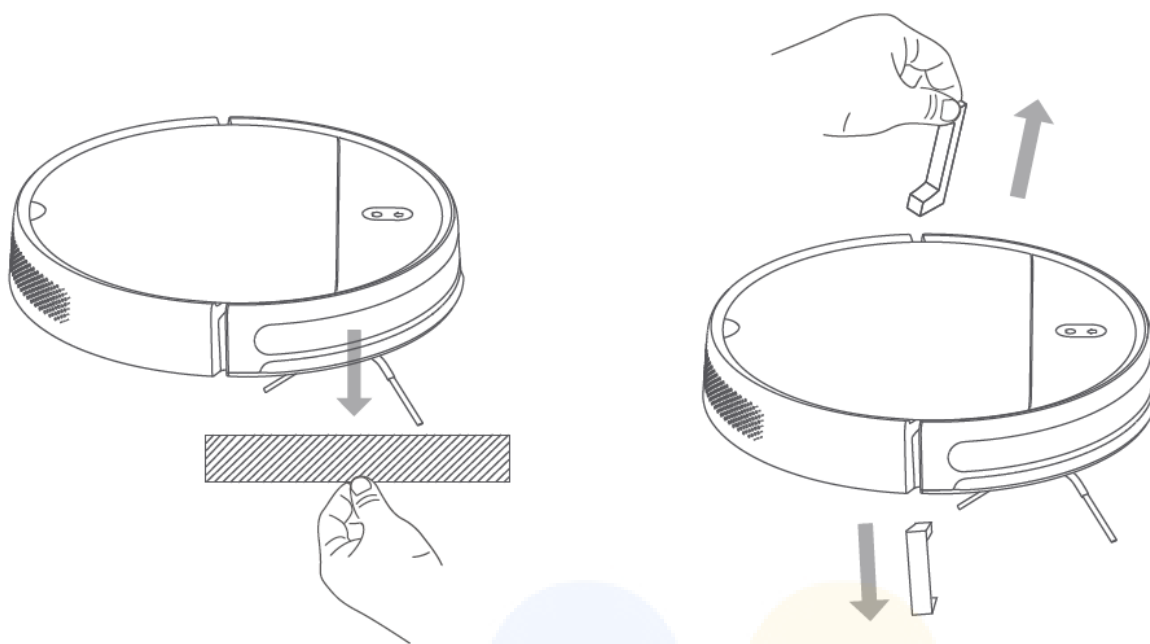
Perem érzékelők



mulan.hu

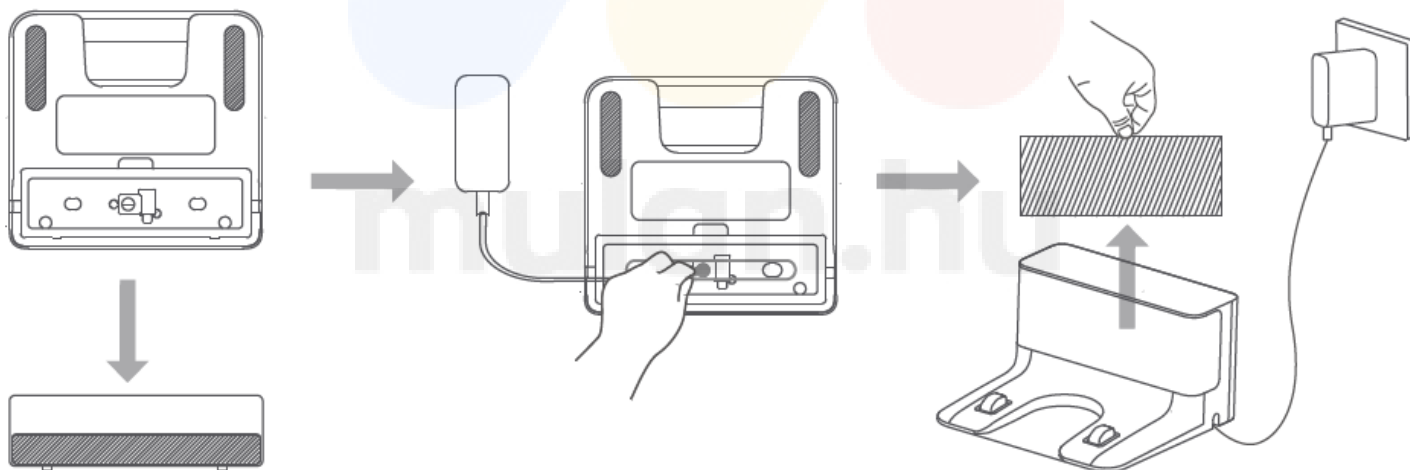
TELEPÍTÉS

1. Távolítsa el a védőelemeket és fóliákat

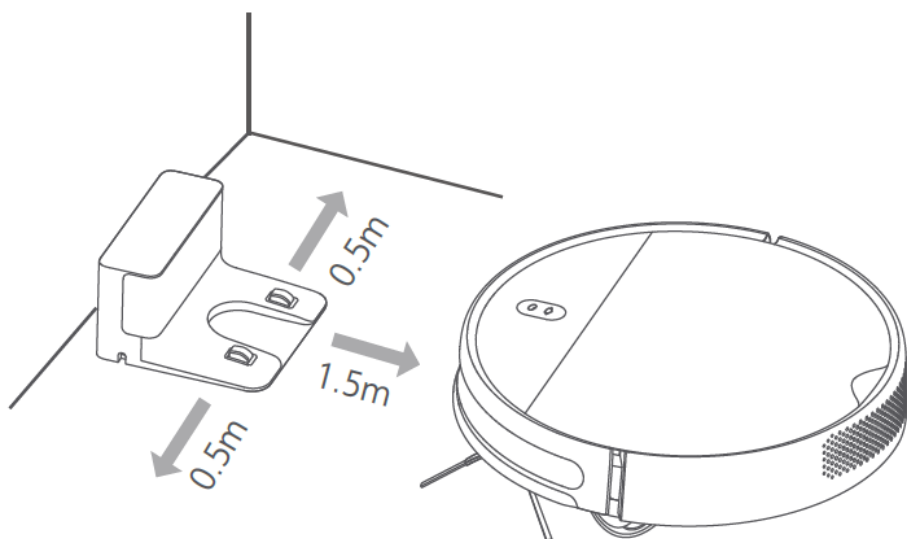


2. Csatlakoztassa dokkolót a falijához.

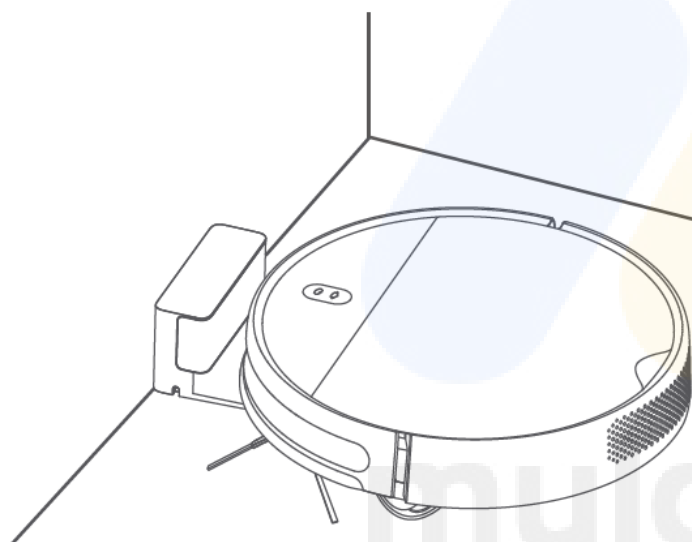
Nyissa ki a dokkoló fedelét. Csatlakoztassa a kábelt és vezesse körbe a dokkoló aljában, majd távolítsa el a védőfóliát az infra érzékelőről.



3. Helyezze a töltő dokkolót a padlóra, háttal a falnak



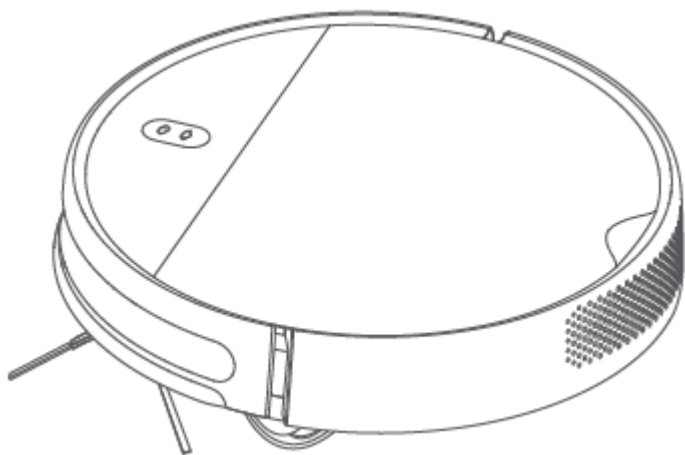
4. Kapcsolja be és töltsse a porszívót. Nyomja meg 3 másodpercig a  gombot a porszívó bekapcsolásához. Amikor az állapotjelző világít, helyezze a porszívót a dokkolóra a töltéshez.



A KÉSZÜLÉK HASZNÁLATA

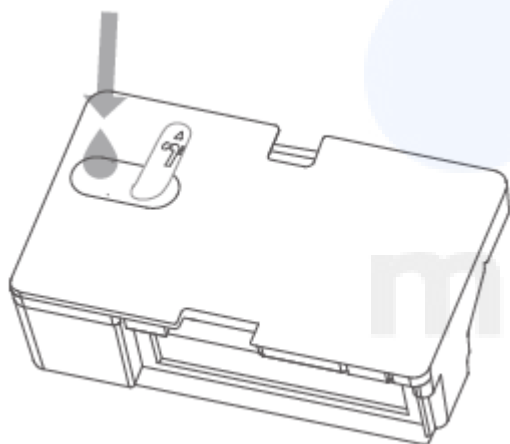
Porszívó mód

Kapcsolja be a porszívót, készen áll a takarításra

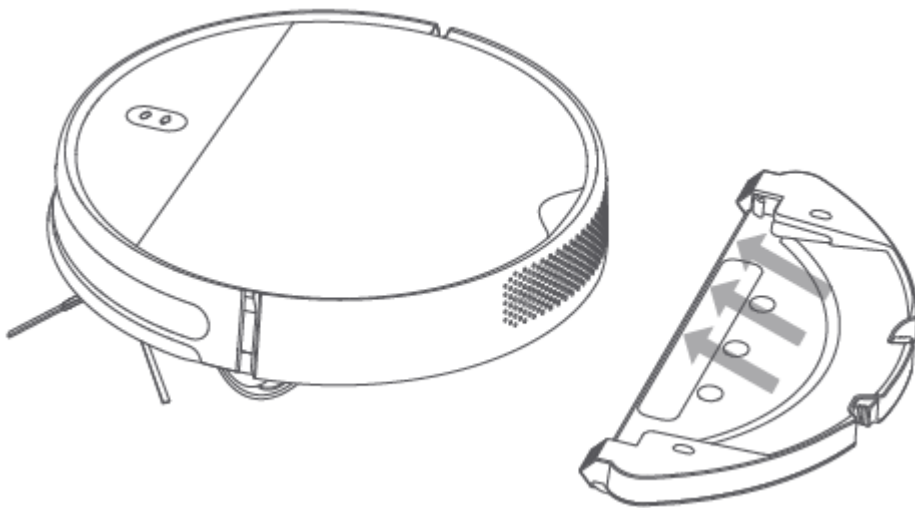


Porszívózás és feltöltés mód

1. Nyissa ki a tartály fedelét, töltse meg a tartályt, majd zárja vissza a fedelet. Helyezze a 2-az-1-ben víz- és portartályt a porszívóba.

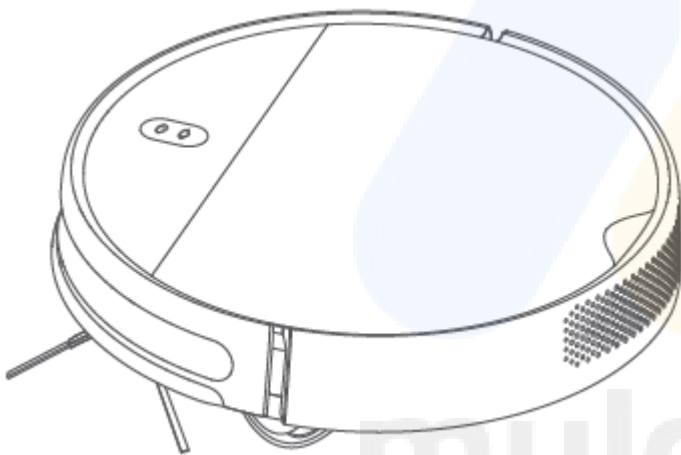


2. Helyezze fel a feltörlő feltétet a porszívó aljára az ábra alapján.



3. Kapcsolja be a készüléket, készen áll a porszívózásra és feltörlésre.

Megjegyzés: Ha a feltörlő feltét nincs felhelyezve, csak porszívó mód lesz használatban.



Figyelmeztetések

1. Ne tegye ki a dokkolót közvetlen napfénynek.
2. Győződjön meg róla, hogy legalább 0,5m szabad hely áll rendelkezésre a dokkoló mindkét oldalán és legalább 1,5m szabad hely van a dokkoló előtt.
3. Ha a készülék alacsony energiaszint miatt nem kapcsol be, helyezze közvetlenül a dokkolóhoz.
4. A készülék azonnal bekapcsol, ha a dokkolóra csatlakoztatja.
5. Töltés közben nem kapcsolható ki a készülék.
6. Távolítsa el feltörlő feltétet töltés alatt, illetve, ha nincs használatban.
7. Rendszeresen tisztítsa a portartályt, hogy megelőzze a túl sok por felhalmozódását.
8. Rendezzen el minden a padlón lévő tárgyat, különösen a kábeleket, hogy megelőzze, hogy azokat a készülék magába szívja vagy beleakadjon.

Be/kikapcsolás

Nyomja meg és tartsa nyomva 3 másodpercig a  gombot a készülék bekapcsolásához. A visszajelző bekapcsol és a készülék hangüzenettel jelzi, hogy készenléti módba lépett. Ha a készülék készenléti módban van és nincs a dokkolóra csatlakoztatva, nyomja meg és tartsa nyomva a  gombot a kikapcsoláshoz. Hangüzenet jelzi, hogy a készülék kikapcsol.

Megjegyzés:

A készülék automatikusan bekapcsol a dokkolóhoz csatlakoztatva és nem kapcsolható ki ez alatt. Ha kevés az energiaszint és

Takarítás / Szüneteltetés

Kapcsolja be a készüléket és nyomja meg a  gombot a takarítás elindításához. A készülék működése közben nyomja meg a  gombot a szüneteltetéshez.

Megjegyzés:

A készülék nem használható folyadék feltörlésére.

A készülék nem tudja elkezdni a takarítást elegendő töltés nélkül. Töltse fel a készülék akkumulátorát takarítás előtt.

A készülék automatikusan visszatér a töltő dokkolóhoz, ha az akkumulátor töltési szintje lecsökken. A készülék automatikusan visszamegy a dokkolóhoz, feltölt, majd az adott helytől folytatja a takarítást. Kérjük, minden kábelt és vezetékét szedjen fel a földről, nehogy a készülék ráfusson. Ez tönkretelheti a mechanikát, amely nem tartozik a jótállás kereteibe, továbbá balesetveszélyes (lehetséges, hogy a készülék leránt egy elektromos eszközt, tűz keletkezhet, stb.) jelentős anyagi kár is keletkezhet. Kérjük, ezt mindig tartsa szem előtt.

Visszatérés a dokkolóhoz / szüneteltetés

Automatikusan: A készülék automatikusan visszatér a dokkolóhoz a takarítás végén.

Kézi mód: Nyomja meg a  gombot, ezzel a készüléket a dokkolóhoz küldheti.

Visszatérés közben a jelzőfény fehéren villog vagy narancs színnel, ha kevés az energia.

A jelzőfény fehéren villog töltés alatt és fehéren világít, ha teljesen feltöltött.

Megjegyzés: *Ha a készülék hiba miatt nem tud visszatérni a dokkolóhoz, akkor ellenőrizze, hogy nincsenek akadályozó tárgyak a dokkoló körül és helyezze a készüléket a dokkolóra.*

Tisztítási módok

Takarítás során a készülék S-alakban járja be a területet és térképet készít a Xiaomi Home / Mi Home alkalmazásban.

Megjegyzés: *kerülje a készülék kézi mozgatását működés közben, ezzel elveszítheti a pozícióját és újra fel kell térképeznie a környezetet, ami csökkenti a takarítás hatékonyságát*

1. Szél takarítás (Edge Cleanup)

Válassza az „Edge cleanup” módot az alkalmazásban. Ebben az üzemmódban a készülék a széleket körbe takarítja, majd vár 30 másodpercet és visszatér a dokkolóra.

2. Hely takarítás (Spot Cleanup)

Az alkalmazásban kiválaszthat egy megjelölt helyet. Ebben a módban a készülék a megjelölt helyre megy és egy 1x1m-es területet takarít.

3. Időzített takarítás (Scheduled Cleanup)

Az alkalmazásban időzítheti a takarítás idejét. A készülék a beállított időben automatikusan elkezdheti a takarítást, majd visszatér a dokkolóra a takarítás végén

Szívóerő beállítás (Suction Power)

Az alkalmazásban 4 beállítás közül lehet választani: Silent (Csendes), Standard (Normál), Medium (Közepes) és Turbo (Erős). Az alapbeállítás a Standard fokozat.

Vízmennyiség beállítás (Water Output)

Beállítható a készülék által használt víz mennyisége. Három módból lehet választani: Low (Kevés) – (1), Medium (Közepes) - (2), és High (Nagy) - (3). Az alapbeállítás The default mode is Medium (2).

WiFi újraindítása

Előfordulhat, hogy a mobiltelefonjával nem tud kapcsolódni a takarító robothoz, konfigurációs hiba vagy a router abnormális működése miatt, megváltozott jelszó, stb. Tartva nyomva a  és a  gombot egyszerre 3 másodpercig, míg a készülék ki nem mondja: „Resetting the Wi-Fi connection and entering network configuration mode”. Ha a Wifi kapcsolat újra lett indítva, akkor újra csatlakozhat a készülékhez a mobiltelefonjával.

Megjegyzés: Csak 2,4 GHz-es hálózatok támogatottak.

Gyári beállítások visszaállítása

Ha az újraindítás eredménytelen, és a készülék továbbra sem működik rendeltetés-szerűen, nyomja meg tartva nyomva a  gombot 5 másodpercig, amíg a készülék ki nem mondja „Restoring factory settings”. Ha beállítások sikeresen visszaálltak, a felhasználói adatok törlődnek és a következő hallatszik: „Factory settings restored successfully”

A MOBIL ALKALMAZÁS TELEPÍTÉSE

A készülék WiFi hálózathoz csatlakoztatva akár távolról is, okostelefonról vezérelhető a Xiaomi / Mi Home alkalmazás segítségével. Töltse le és telepítse az alkalmazást QR kód beolvasásával vagy keressen rá az alkalmazásboltban.



Nyissa meg az alkalmazást.

Amennyiben szükséges, indítsa újra a WiFi modult a készüléken.

Érintse meg „+” gombot a jobb felső sarokban és adjon hozzá új eszközt.

Jelölje ki a „Mi Robot Vacuum Mop Essential” terméket. Az alkalmazás automatikusan letölti a beépülő modult ehhez az eszközhöz (internetkapcsolat szükséges).

Kövesse a további utasításokat: jelölje ki a WiFi hálózatot, amelyhez csatlakoztatni kívánja a légtisztítót (adja meg a hálózat nevét és a jelszót is). Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

TISZTÍTÁS ÉS KARBANTARTÁS

Javasolt tisztítás és csere időtartamok

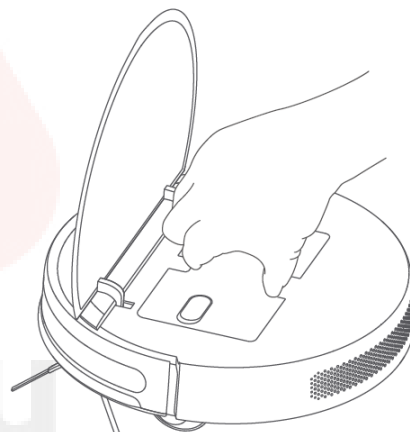
Tartozék	Tisztítási gyakoriság	Javasolt csere
2-az-egyben por és víztartály	Minden használat után	Ha elhasználódott vagy sérült
Szűrő	Hetente	6 havonta (vagy 150 óra használat után)
Főkefe	Hetente	6-12 havonta (vagy 300 óra használat után)
Oldalsó kefe	Havonta	3-6 havonta (vagy 150 óra használat után)
Tisztító kefe	Minden használat után	Ha elhasználódott vagy sérült a porvezető szilikon
Kefekeret	Havonta	Ha a keferet szilikon gumija láthatóan elhasználódott
Peremérzékelők	Havonta	Nem szükséges cserélni
Töltő csatlakozók	Havonta	Nem szükséges cserélni
Forgókerék	Havonta	Ha elhasználódott vagy sérült (szerviz által)
Feltörlő feltét tartó	Minden használat után	Ha elhasználódott vagy sérült
Feltörlő feltét	Minden használat után	3-6 havonta (látható elhasználódás esetén)

Megjegyzés: Kapcsolja ki a készüléket és válassza le a dokkolóról, mielőtt karbantartást, tisztítást végez.

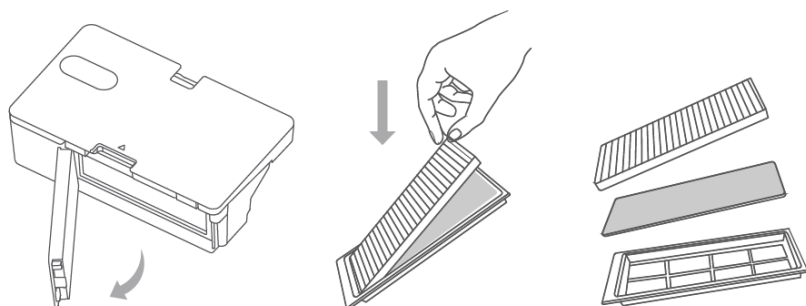
A tartozékok cseréjének szüksége a használatától függően változhat.

A 2-az-1-ben víz-, és portartály tisztítása

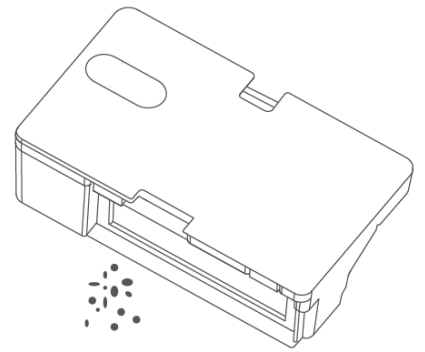
1. Nyissa fel a készülék fedelét, emelje ki a 2-az 1-ben víz-, és portartályt az ábra szerint.



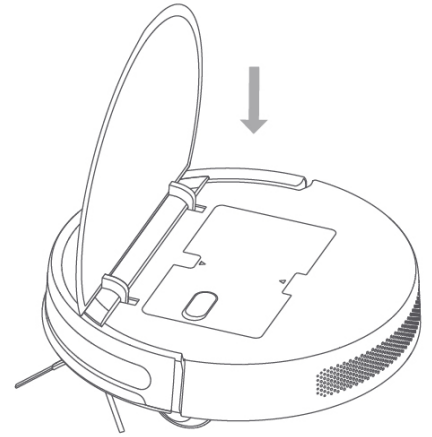
2. Vegye ki a szűrőt és a szűrőbetétet a tisztításhoz.



3. Ürítse ki a tartály tartalmát. Tisztítsa ki a tartályt a tisztító kefével, majd helyezze vissza a szűrőt



4. Helyezze vissza a tartályt a porszívóba kattanásig, majd zárja le a porszívó fedelét.

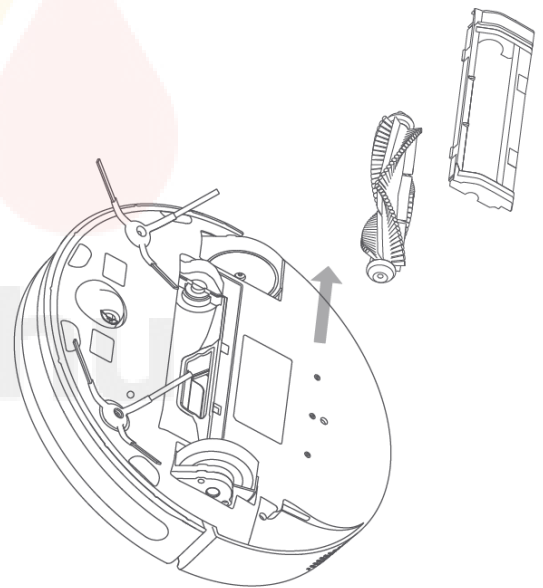


Fő kefe

1. Fordítsa meg a készüléket és távolítsa el a kefe fedőt a retesz lenyomásával.
2. Húzza fel a főkefét és tisztítsa meg a tengelyét.
3. Használja a tartozék főkefe tisztítót az esetleges állatszőr és haj eltávolításához.
4. Tegye vissza a főkefét, fixálja a tartó klipeket a fedő megnyomásával.

Megjegyzés:

Javasolt 6-12 havonta cserélni a fő kefét a mindig 100%-os tisztítási hatékonyságért.

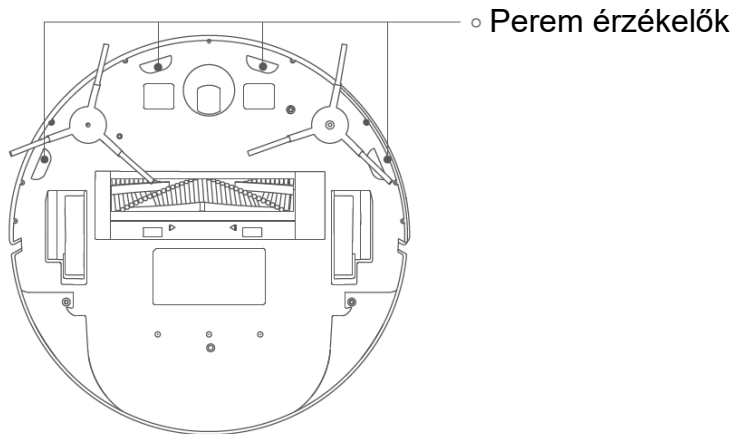


Szenzorok

Javasolt minden hónapban megtisztítani őket.

Használjon egy puha ruhát a szenzorok megtisztításához:

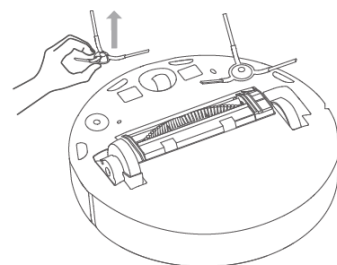
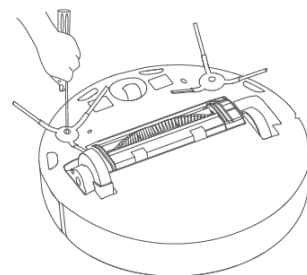
1. 4 db. perem érzékelő a készülék alján.
2. A fal szenzor a készülék elején található.



Oldalsó kefe

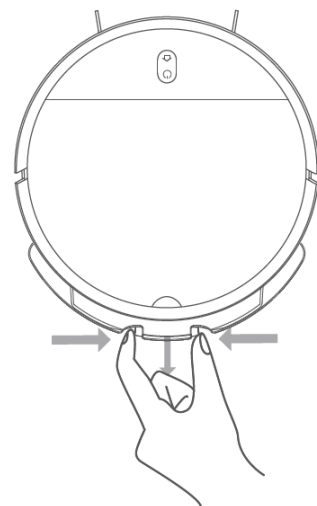
Rendszeresen távolítsa el és tisztítsa meg az oldalsó kefét

1. Fordítsa meg a robotot és távolítsa el a csavarokat az oldalsó keféből.
2. Húzza ki, majd tisztítsa meg a kefét.
3. Helyezze, majd csavarozza vissza (ajánlott csere 3-6 havonta)



Feltörlő feltét

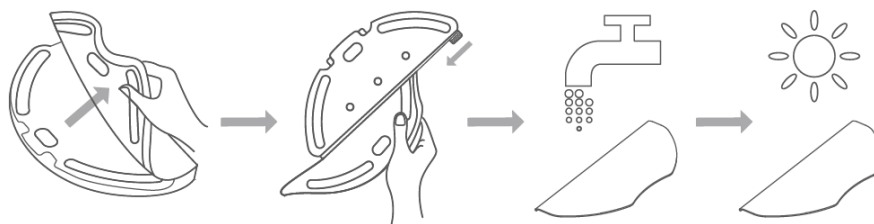
1. Nyomja meg a feltörlő tartó reteszeit és távolítsa el az ábra alapján.



mulan.hu

2. Távolítsa el a tépőzárról a feltörő feltétet, majd csúsztassa ki az ábra szerint. Tisztítsa el a feltörő feltétet vízzel és helyezze vissza, ha teljesen megszáradt.

Javasolt a feltörő feltét cseréje 3-6 havonta vagy amikor az észrevehetően elhasználódott.



Töltő dokkoló

Javasoljuk, hogy minden hónapban tisztítsa meg a dokkoló csatlakozó felületét egy puha ronggyal.

Firmware frissítések

Az Mi / Xiaomi Home alkalmazás segítségével tudja a készülék szoftverét frissíteni. A művelethez minimum 20% akkumulátor szintre van szükség. A visszajelző LED fehérén villog a firmware frissítés alatt.

HIBAELHÁRÍTÁS

Probléma típusa	Megoldás
1. Bal kerék hiba	Túl sok a lerakódás a bal keréken vagy nem forog. Ellenőrizze, hogy a bal kerék nincs-e beragadva.
2. Jobb kerék hiba	Túl sok a lerakódás a jobb keréken vagy nem forog. Ellenőrizze, hogy a jobb kerék nincs-e beragadva.
3. Peremérzékelő hiba	A peremérzékelő nem megfelelően működik. Ellenőrizze, hogy a peremérzékelő nincs-e elkoszolódva vagy eltömődve.
4. Kevés energia	Az akkumulátor hamarosan lemerül. Helyezze a porszívót a dokkolóra.
5. Ütköző hiba	Az ütköző nem megfelelően működik vagy beszorult. Ellenőrizze, hogy az ütköző nincs beszorulva.
6. Főkefe hiba	Túl sok a lerakódás a főkefén vagy nem forog. Ellenőrizze, hogy a főkefe nincs-e beragadva.
7. Oldalsó kefe hiba	Túl sok a lerakódás az oldalsó kefén vagy nem forog. Ellenőrizze, hogy az oldalsó kefe nincs-e beragadva.
8. Ventilátor hiba	A ventilátor nem forog vagy magas feszültséget kap. Próbálja meg újraindítani a készüléket. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a szervizzel.
9. Por/víztartály	A 2-az-egyben por és víztartály nem felismerhető. Ellenőrizze, hogy megfelelően van-e behelyezve.
10. Töltési hiba	Ellenőrizze, hogy a készülék megfelelően csatlakoztatva van-e dokkolóhoz.
11. Kevés víz	A víztartályban kevés víz van. Töltse fel a víztartályt.
12. A porszívó nincs a talajon	Helyezze a porszívót sík terepre és indítsa el újra.